

ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV (ďalej len "OÚ").

V zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej v texte len „Nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej v texte len ako „Zákon“)

OBSAH

1. KTO SME ?	1
2. BEZPEČNOSŤ ÚDAJOV	2
3. ZÁKLADNÉ POJMY	2
4. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE POTREBUJEME A AKO ICH SPRACÚVAME? ZBER A SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV	3
5. SOCIÁLNE SIETE	8
6. PRÍJEMCOVIA	9
7. PRÍJEMCOVIA MLADŠÍ AKO 16 ROKOV	9
8. DOBA SPRACÚVANIA	9
9. PRENOS DO TRETEJ KRAJINY	10
10. AUTOMATIZOVANÉ PROFILOVANIE	10
11. PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY	10
12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	12

1. KTO SME?

Ochrana Vášho súkromia, pri používaní našej webovej stránky umiestnenej na doméne **<https://www.radipsychologicka.sk/>**, je pre nás mimoriadne dôležitá. Preto Vás v nasledujúcom texte dôkladne informujeme o spracúvaní Vašich osobných údajov.

Zodpovedná za ochranu osobných údajov tejto webovej stránky je spoločnosť: MMT Consulting, s.r.o, Drieňová 1J, 821 01 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro vložka číslo: 134447/B, IČO: 45 676 241 (ďalej len ako „Prevádzkovateľ“ alebo „My“ alebo „Spoločnosť“) je prevádzkovateľom webovej stránky umiestnenej na doméne **<https://www.radipsychologicka.sk/>** (ďalej len ako „webová stránka“). Spoločnosť pri používaní a spracúvaní osobných údajov prísne dodržiava príslušné predpisy o ochrane osobných údajov.

Kontaktné údaje prevádzkovateľa:

E-mail: **info@radipsychologicka.sk**

Prevádzkovateľ neurčil zodpovednú osobu (DPO). Nespĺňa podmienky podľa čl. 37 GDPR – nie je orgánom verejnej moci, jeho hlavnou činnosťou nie je rozsiahle pravidelné a systematické monitorovanie dotknutých osôb ani spracúvanie osobitných kategórií osobných údajov vo veľkom rozsahu. Všetky žiadosti a otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov vybavuje priamo Prevádzkovateľ na uvedenej e-mailovej adrese.

Tieto Zásady sa vzťahujú na spracúvanie osobných údajov v súvislosti s poradenskými, konzultačnými a vzdelávacími službami Prevádzkovateľa a s prevádzkou jeho webového sídla. Ak je návštevník z webového sídla presmerovaný na ponuku iného subjektu, na spracúvanie jeho údajov sa vzťahujú zásady tohto subjektu.

Spoločnosť je držiteľom doménového mena a je taktiež majiteľom práv spojených a súvisiacich s touto webovou stránkou. Všetok publikovaný obsah na našom webe, (ako napr. texty, logá, ochranné známky, fotografie, obrázky, audio alebo audiovizuálne záznamy/ je chránený autorským právom a je naším majetkom alebo ho používame na základe licencie, na ktorú máme vyhradené práva. Umožňujeme preberanie materiálov len na osobné, nekomerčné účely a v súlade s týmito zásadami používania.

Prístup na našu webovú stránku je bezplatný. Znášate všetky náklady, ktoré Vám vzniknú v súvislosti s prístupom na náš web. Obsah našich webových stránok nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä z dôvodu technickej chyby naším rozhodnutím, ak sa rozhodneme znepřístupniť obsah webu alebo niektorú jeho časť.

Nenesieme zodpovednosť za škodu (priamu alebo nepriamu), stratu, náklady a výdavky akéhokoľvek druhu, ktoré by Vám mohli vzniknúť v súvislosti s prístupom, alebo s používaním nášho webu, alebo so zverejnením neaktuálnych, nepravdivých, či nesprávnych údajov, ktoré tvoria obsah nášho webu, a ktoré boli vytvorené nami alebo spôsobené technickým vybavením, ľudskou chybou alebo softvérovou aplikáciou spojenou s naším webom. Neručíme za kompatibilitu našej webovej stránky s vaším počítačovým systémom alebo softvérom. Neručíme ani za to, že táto webová stránka nie je infikovaná škodlivým kódom, alebo server, ktorý ju sprístupňuje je bez škodlivého kódu alebo bez iných škodlivých komponentov.

Je výslovne zakázané prepájať náš web s iným webom, alebo vyberať akúkoľvek jeho časť bez nášho súhlasu; používať naše webové stránky na nelegálne účely alebo na šírenie škodlivého kódu; meniť, alebo upravovať jeho obsah.

2. BEZPEČNOSŤ ÚDAJOV

2.1 Zabezpečenie osobných údajov.

Spoločnosť dodržiava prísne bezpečnostné opatrenia na ochranu osobných údajov, aby nedošlo k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k týmto osobným údajom, ich zmene, zničeniu alebo strate, neoprávneným prenosom, ako aj k ich inému neoprávnenému spracovaniu, či zneužitiu. Spoločnosť vyžaduje dodržiavanie rovnako prísnych opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania osobných údajov aj od všetkých sprostredkovateľov, ktorých využíva, a to na základe uzatvorených zmlúv o sprostredkovaní spracúvania osobných údajov v zmysle čl. 28 nariadenia.

Prijaté opatrenia podliehajú pravidelnej kontrole a priebežne sú prispôbované podľa najnovších poznatkov stavu techniky. Pokiaľ by došlo k porušeniu ochrany Vašich osobných údajov, budeme Vás bez zbytočného odkladu v priebehu 72 hodín informovať, ak by takéto porušenie ochrany Vašich osobných údajov mohlo viesť k vysokému riziku pre Vaše práva.

2.2 Ak sa prihlasujete do Vášho používateľského účtu, máte povinnosť uchovávať Vaše prihlasovacie údaje v tajnosti a obmedziť prístup nepovolaných osôb k zariadeniam, pomocou ktorých sa k tomuto účtu prihlasujete. Ste povinní podniknúť všetky potrebné kroky na zistenie bezpečnosti Vášho používateľského účtu. Ak sa domnievate, že vaše prihlasovacie údaje boli použité neoprávneným spôsobom, alebo bol váš účet zneužitý, máte povinnosť nás okamžite informovať.

3. ZÁKLADNÉ POJMY

- **Dotknutá osoba.** Každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú.
- **Súhlas dotknutej osoby.** Akýkoľvek vážny a slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby vo forme vyhlásenia alebo jednoznačného potvrdzujúceho úkonu, ktorým dotknutá osoba vyjadruje súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov.
- **Osobné údaje.** Údaje, týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu.
- **Spracúvanie osobných údajov.** Spracovateľská operácia alebo súbor spracovateľských operácií s osobnými údajmi alebo so súbormi osobných údajov, najmä získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie,

poskytovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie, bez ohľadu na to, či sa vykonáva automatizovanými prostriedkami alebo neautomatizovanými prostriedkami.

- **Porušenie ochrany osobných údajov.** Porušenie bezpečnosti, ktoré vedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene alebo k neoprávnenému poskytovaniu prenášaných, uchovávaných osobných údajov alebo inak spracúvaných osobných údajov, alebo k neoprávnenému prístupu k nim.
- **Prevádzkovateľ.** Každý, kto sám alebo spoločne s inými, vymedzí účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene.
- **Sprostredkovateľ.** Každý, kto spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa.
- **Prijemca.** Každý, komu sa osobné údaje poskytnú bez ohľadu na to, či je treťou stranou. Za prijemcu sa nepovažuje orgán verejnej moci, ktorý spracúva osobné údaje na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná v súlade s pravidlami ochrany osobných údajov vzťahujúcimi sa na daný účel spracúvania osobných údajov.
- **Tretia strana.** Každý, kto nie je dotknutou osobou, prevádzkovateľom, sprostredkovateľom alebo inou fyzickou osobou, ktorá na základe poverenia prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa spracúva osobné údaje.

4. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE POTREBUJEME A AKO ICH SPRACÚVAME? ZBER A SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

4.1 Vami poskytnuté osobné údaje

Osobné údaje spracúvame podľa aktuálne platných zákonných ustanovení o ochrane osobných údajov.

4.2 Dotknutými osobami sú:

Návštevníci webovej stránky, uchádzači o zamestnanie, budúci klienti/zákazníci, zamestnanci klientov, dodávateľia, odberatelia, fanúšikovia na sociálnej sieti atď.

4.3 Účel spracúvania OÚ, právny základ, kategória osobných údajov a lehota na vymazanie

P.č.	Kategória osobných údajov	Účel spracovania	Právny základ spracovania	Lehota na vymazanie OU
1.	Bežné osobné údaje [uvedené na FA].	Účtovná agenda Účelom spracúvania osobných údajov je vedenie účtovníctva a plnenie si zákonných povinností. Do predmetnej agendy zahŕňame aj spracúvanie objednávok, došlých faktúr a fakturácia odberateľom/dodávateľov atď.	V zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) plnenie si zákonných povinností vyplývajúcich z osobitných predpisov napr. zákon o účtovníctve.	Desať (10) rokov od uzatvorenia účtovného roka.
2.	Bežné osobné údaje [potrebné k uzatvoreniu zmluvy, plneniu a realizácii zmluvy].	Zmluvy Účelom spracúvania OÚ je uzatváranie, plnenie a realizácia povinností vyplývajúcich zo zmlúv s dodávateľmi/odberateľmi (napr. certifikačný program).	V zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia – zmluvný/predzmluvný vzťah.	Do vysporiadania práv a záväzkov zo zmluvy, minimálne však desať (10) rokov od skončenia zmluvného vzťahu.

3.	Bežné osobné údaje [meno, priezvisko, titul, spoločnosť, zaradenie, kontaktné údaje].	Obchodná komunikácia Účelom spracúvania OÚ je vedenie databázy dodávateľov/odberateľov ich zástupcov, respektíve zamestnancov dodávateľov a odberateľov z dôvodu plnenia ich pracovných, služobných a funkčných povinností pre zabezpečenie plynulých dodávateľsko–odberateľských vzťahov. Aký oprávnený záujem? Zabezpečenie plynulých dodávateľsko - odberateľských vzťahov a plnenie zo zmluvy.	V zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – oprávnený záujem.	Päť (5) rokov od ukončenia zmluvného vzťahu/podania kratšie, ak podáte námietku.
4.	Bežné osobné údaje [údaje uvedené v profile].	Sociálne siete Účelom spracúvania osobných údajov je vytvorenie firemných profilov na sociálnych sieťach, za účelom lepšej komunikácie s klientami (bývalými, potencionálnymi). Viac informácií nájdete v ods.4 týchto zásad. Aký oprávnený záujem? Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je lepšia komunikácia s klientami/budúcimi klientami. Informovanie o novinkách na webovej aplikácii.	V zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – oprávnený záujem.	Pokým nezruší dotknutá osoba sledovanie stránky.
5.	Bežné osobné údaje [meno/priezvisko prípadne iniciály recenzia/referencia].	Referencie/recenzie Účelom spracúvania osobných údajov je zviditeľnenie, zvýšenie predaja služieb, propagácia prevádzkovateľa.	V zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia – súhlas dotknutej osoby.	Päť (5) rokov od poskytnutia referencie/recenzie resp. pokým súhlas neodvolajú.

6.	Bežné osobné údaje napr. [meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo].	Marketing – ak ste našim klientom Účelom spracúvania osobných údajov je priamy marketing, zasielanie elektronických newslettrov a e-mailových/sms správ o novinkách, službách, prevádzkovateľa. Aký oprávnený záujem? Informovanie klientov o novinkách, nových službách, workshopoch a vzdelávacích podujatiach Prevádzkovateľa.	V zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – oprávnený záujem.	Štyri (4) roky od poskytnutia služby, resp. pokým nebudú namietat'.
7.	Bežné osobné údaje napr. [údaje uvedené v žiadosti].	Uplatňovanie práv dotknutých osôb Účelom spracúvania OÚ je uplatňovanie práv dotknutých osôb (reklamácie v oblasti GDPR).	V zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – zákonná povinnosť.	Päť (5) rokov od vybavenia žiadosti.
8.	Bežné osobné údaje napr. [titul, meno, priezvisko, adresa a v prípade cudzinca (druh pobytu), číslo bankového účtu, údaje o platbách, telefónne číslo, e-mail, podpis, IČO, DIČ].	Právne/zákonné nároky (Sporová agenda) Účelom spracúvania osobných údajov je riešenie sporov medzi prevádzkovateľom a užívateľmi a vymáhanie pohľadávok a iných nárokov prevádzkovateľa prostredníctvom mimosúdneho (napr. mediácia), súdneho a exekučného konania alebo konkurzného konania, vrátane právneho zastúpenia. Aký je oprávnený záujem ? Uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov prevádzkovateľa, zabránenie vzniku škôd a zabezpečenie splnenia pohľadávok a iných právnych nárokov prevádzkovateľa.	V zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia - oprávnený záujem.	Päť (5) rokov od právoplatného skončenia konania resp. od vysporiadania právneho nároku.

9.	Bežné osobné údaje napr. [meno, priezvisko, telefónne číslo, e – mail, správa].	Kontaktný formulár Účelom spracúvania osobných údajov je vybavenie dopytu.	V zmysle čl. 6 ods.1 písm. b) Nariadenia predzmluvný vzťah.	Jeden (1) mesiac od vybavenia dopytu.
10.	Bežné osobné údaje, napr. [meno, priezvisko, adresa, kontaktné údaje - telefónne číslo, e – mail].	E-shop Účelom spracúvania osobných údajov je uzavretie a plnenie z kúpnej zmluvy, spracovanie platby, dodanie služby, prípadne výkonu ostatných súvisiacich činností (ako napríklad reklamačné a iné povinnosti súvisiace s právnymi predpismi v oblasti ochrany spotrebiteľa), uzatvorenej prostredníctvom webovej stránky medzi prevádzkovateľom a kupujúcim. E –mail a telef.. kontakt slúžia aj ako komunikačný prostriedok.	V zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia – zmluvný/predz mluvný vzťah	Desať (10) rokov od uzatvorenia účtovného roka.
11.	Bežné osobné údaje, napr. [meno, priezvisko, adresa, kontaktné údaje - telefónne číslo, e – mail, informácie o zdravotnom stave].	Poskytovanie poradenských a konzultačných služieb Účelom spracúvania osobných údajov je poskytnutie rôznych typov terapie. Informácie o zdravotnom stave sú nevyhnutné na správne nastavenie poradenstva.	V zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia – plnenie zmluvy. Ak Klient dobrovoľne uvedie údaje o zdravotnom alebo psychickom stave, spracúvajú sa na základe čl. 9 ods. 2 písm. a) Nariadenia – výslovný súhlas dotknutej osoby.	Počas trvania spolupráce a tri (3) roky po jej ukončení, resp. do odvolania súhlasu. Desaťročná lehota sa vzťahuje výlučne na účtovné doklady.

12.	Bežné osobné údaje, napr. [Kontaktné údaje, predmet korešpondencie]	Registratúra Vedenie prijatej a odoslanej pošty (vrátane elektronickej pošty) vedenie registratúry a zoznamom. Aký oprávnený záujem? Zabezpečenie komunikácie s klientmi, potencionálnymi klientmi a obchodnými partnermi, sledovanie lehôt.	V zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia - Oprávnený záujem	Tri (3) roky od ukončenia kalendárneho roka.
13.	Bežné osobné údaje napr. [údaje uvedené v reklamácií - meno, priezvisko, kontaktné údaje, adresa]	Reklamácie Účelom spracúvania osobných údajov je vybavenie reklamácie.	V zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – zákonný dôvod	Jeden (2) rok od vybavenia reklamácie.
14.	Bežné osobné údaje napr. [údaje uvedené prihláške].	Vzdelávacie aktivity (napr. certifikačné programy) Účelom spracúvania osobných údajov je zabezpečovanie vzdelávacích aktivít. Prevádzkovateľ bude spracúvať osobné údaje prihlásených na vzdelávaciu aktivitu.	V zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia – predzmluvný/ zmluvný vzťah.	Tri (3) roky od ukončenia vzdelávacej aktivity.
15.	Bežné osobné údaje napr. [meno, priezvisko, kontaktné údaje, adresa]	Rezervačný systém Účelom spracúvania osobných údajov je objednanie si služby s presným časom – prostredníctvom online rezervačného systému.	V zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia – predzmluvný/ zmluvný vzťah.	Tri (3) roky od uskutočnenia alebo zrušenia rezervovaného termínu
16.	Bežné osobné údaje napr. [meno, priezvisko, titul, pozícia, spoločnosť, obrazovo-zvukový záznam]	Podcasty Účelom spracúvania osobných údajov je nahrávanie a zverejňovanie podcastov. Aký oprávnený záujem?	V zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia - Oprávnený záujem	Po dobu 10 (desať) rokov

		Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je poskytovanie informácií. Podcasty môžu byť efektívnym nástrojom na budovanie značky a marketingu, umožňujú firmám priblížiť sa k zákazníkom osobným a autentickým spôsobom		
--	--	---	--	--

4.4 ÚDAJE O ZDRAVOTNOM STAVE

Prevádzkovateľ nie je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti a systematicky nezhrmažďuje údaje o zdravotnom stave. Klient však môže počas spolupráce dobrovoľne uviesť informácie týkajúce sa svojho zdravotného alebo psychického stavu, ktoré patria do osobitnej kategórie osobných údajov podľa čl. 9 Nariadenia.

Právnym základom spracúvania takýchto údajov je výslovný súhlas dotknutej osoby podľa čl. 9 ods. 2 písm. a) Nariadenia. Výnimka podľa čl. 9 ods. 2 písm. h) Nariadenia sa neuplatňuje, keďže Prevádzkovateľ nie je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti.

Klient poskytuje tieto údaje dobrovoľne a v rozsahu, ktorý sám určí. Súhlas môže kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním a môže znamenať, že v spolupráci nebude možné pokračovať.

Prevádzkovateľ vedie len nevyhnutnú pracovnú dokumentáciu v podobe stručných procesných poznámok. Nevedie zdravotnú dokumentáciu ani diagnostické záznamy v zmysle osobitných predpisov.

4.5 POUŽÍVANIE TECHNOLOGIÍ A NÁSTROJOV S PRVKAMI UMELEJ INTELIGENCIE

Online stretnutia prebiehajú prostredníctvom videoplatformy, ktorá môže využívať funkcie s prvkami umelej inteligencie (prepis, titulky, úprava zvuku). Tieto funkcie slúžia na zlepšenie kvality spojenia, nie na uchovávanie obsahu.

Stretnutia nie sú nahrávané bez predchádzajúceho výslovného súhlasu oboch strán. Ak sa strany na vyhotovení záznamu dohodnú, dohodnú aj rozsah nahrávania, spôsob uloženia, dobu uchovávania a spôsob vymazania.

Na spracovanie pracovných poznámok a prípravu podkladov môže Prevádzkovateľ využívať nástroje s asistenciou umelej inteligencie. Do týchto nástrojov nevstupujú identifikačné údaje Klienta ani citlivé osobné informácie – spracúvajú sa výlučne anonymizované poznámky. Obsah stretnutí nie je zdieľaný s externými službami umelej inteligencie na účely tréningu modelov.

Klient má právo kedykoľvek požiadať o informáciu, aké technológie sú pri spolupráci používané, a dohodnúť sa na alternatívnom riešení. Odbornú zodpovednosť za obsah práce nesie Prevádzkovateľ; nástroje umelej inteligencie sú výlučne pomocné.

5. SOCIÁLNE SIETE

Používame hypertextové odkazy (tzv. linky) na webové stránky tretích strán. Kliknutím na uvedené odkazy budete presmerovaní na tieto webové stránky, (napr. webové stránky sociálnych sietí alebo webové stránky našich partnerov). Nemáme žiadny vplyv na štýl a obsah prepojených webových stránok tretích strán, a zároveň sa dištancujeme od akéhokoľvek obsahu na všetkých takýchto webových stránkach a od preberania takéhoto obsahu ako svoje vlastné. Tieto zásady používania sa nevzťahujú na webové stránky tretích strán. Ak máte záujem

dozvedieť sa viac o zásadách používania webových stránok tretích strán, navštívte príslušnú webovú stránku tretej strany.

Účelom spracúvania osobných údajov je vytvorenie firemného profilu na sociálnych sieťach, za účelom propagácie webovej aplikácie a našich služieb.

Právny základ spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. f) oprávnený záujem.

Osobné údaje, ktoré uverejníte na našich stránkach a účtoch sociálnych sietí, ako napríklad komentáre, lajky, videá, obrázky atď., sa uverejnia prostredníctvom platformy sociálnych sietí. Osobné údaje následne nespracúvame na iný účel. Prevádzkovateľ si **vyhradzuje právo vymazať** komentáre a iné obsahy (videá, obrázky atď.), ak ide o porušenie platnej legislatívy (nenávisťné komentáre, rasistické alebo inak porušujúce základné ľudské práva a slobody) a právo zdieľať vaše príspevky v prípade, ak komunikujete prostredníctvom sociálnych sietí.

Príspevky sa uchovávajú na našej časovej osi na stránke sociálnej siete po neobmedzenú dobu, alebo pokým ich Vy nezmazáte, alebo ak ich nevymažeme my, ako prevádzkovateľ.

Pri štatistikách návštevnosti profilov môže Prevádzkovateľ vystupovať ako spoločný prevádzkovateľ s prevádzkovateľom príslušnej sociálnej siete. Podmienky spracúvania na strane sociálnej siete sú uvedené v jej vlastných zásadách ochrany súkromia.

6. PRÍJEMCOVIA

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté **príjemcom**. Ide napr. o poštovné spoločnosti; o profesionálnych poradcov (napr. advokáti, exekútori, notári, súdy, prekladatelia); o poskytovateľov štandardného softvérového vybavenia (napr. Microsoft, Google); o poskytovateľov technickej podpory, vývoja a správy IT systémov a aplikácií, spracovanie a uchovávanie dát; o poskytovateľov hostingových služieb; o prevádzkovateľov sociálnych sietí; externých spolupracovníkov PREVÁDZKOVATEĽA (napr. účtovná spoločnosť) a vo vzťahu k zverejneným údajom sú príjemcovia osobných údajov aj osoby navštevujúce webovú stránku, užívatelia sociálnych sietí.

Osobné údaje sa poskytujú v rámci plnenia povinností vyplývajúcich z platných právnych predpisov (napr. orgány činné v trestnom konaní, orgány verejnej moci, OČTK atď.) alebo nariadení EÚ, ktoré sú priamo vykonateľné a uplatniteľné aj v Slovenskej republike alebo sprostredkovateľom v rámci zmluvných vzťahov v súlade s GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov.

Výber našich partnerov realizujeme, okrem iného, aj s ohľadom na záruky ich odbornej starostlivosti, pričom tieto subjekty sú nami zaviazané mlčanlivosťou a povinnosťou prijať primerané technické a organizačné opatrenia, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky GDPR a Zákona.

Aktuálny zoznam konkrétnych sprostredkovateľov poskytne Prevádzkovateľ dotknutej osobe na požiadanie.

7. PRÍJEMCOVIA MLADŠÍ AKO 16 ROKOV

Služby Prevádzkovateľa sú určené osobám starším ako 18 rokov. Ak sa spolupráca týka maloletej osoby, je potrebný preukázateľný súhlas jej zákonného zástupcu; rozsah spolupráce a spracúvania údajov sa v takom prípade dohodne individuálne.

8. DOBA SPRACÚVANIA

Prevádzkovateľ spracúva OÚ len nevyhnutný čas a dodržiava pri tom zásady spracúvania OÚ. V prípade, ak nám bol udelený súhlas, tak po dobu udelenia súhlasu, alebo odvolania súhlasu. V prípade, ak spracúvame OÚ na základe zákona, napr. účtovné doklady, tie spracúvame po dobu 10 rokov. Presná doba uchovávania je uvedená pri každom účele spracúvania v bode 4.3.

9. PRENOS DO TRETEJ KRAJINY

Prevádzkovateľ obmedzuje prenos OÚ do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie vrátane identifikácie krajiny alebo medzinárodnej organizácie. Avšak, niektorí z príjemcov môžu mať umiestnené servery mimo EÚ (Google, Facebook). Tieto servery môžu byť umiestnené v Spojených štátoch amerických (USA). Prenos osobných údajov je založený na rozhodnutí Európskej komisie o primeranosti a organizácie sú registrované v Data Privacy Framework (DPF). Skontrolovať, či organizácie sú registrované v DPF, si môžete na tomto linku <https://www.dataprivacyframework.gov/s/>.

V článku 45 GDPR sa stanovuje prenos údajov na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti. Rozhodnutie Európskej komisie o primeranosti pre DPF medzi EÚ a USA nadobudlo účinnosť 10. júla 2023.

Tieto prenosi sa uskutočňujú iba na základe štandardných zmluvných doložiek schválených Komisiou a boli poskytnuté primerané záruky v zmysle článku 46 GDPR:

Podmienky ochrany súkromia

Google LLC	https://policies.google.com/privacy?hl=en-US
Meta, Inc.(Facebook)	https://www.facebook.com/privacy/explanation
Meta, Inc.(INSTAGRAM)	https://help.instagram.com/519522125107875
LinkedIn Corporation	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
X Corp	https://x.com/sk/privacy
ByteDance (TikTok)	https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/sk
Stripe, Inc.	https://stripe.com/en-sk/privacy
APPOINTLET	http://www.appointlet.help/en/articles/63297-privacy-policy
Rocket Science Group (MailChimp)	https://mailchimp.com/help/data-privacy/
Microsoft Corporation	https://privacy.microsoft.com/sk-sk/
Zoom Video Communications, Inc.	https://explore.zoom.us/en/privacy/

Poskytnuté primerané záruky v zmysle článku 46 GDPR.

Google LLC	https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/
Meta, Inc.	https://www.facebook.com/help/56699466033381?ref=dp https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum
X Corp	https://gdpr.x.com/en/controller-to-controller-transfers.html
LinkedIn	https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/a1343190/eu-eea-and-swiss-data-transfers?lang=en
ByteDance (TikTok)	https://www.tiktok.com/legal/page/global/tiktok-data-sharing-agreement/en
Stripe, Inc.	https://stripe.com/en-sk/legal/dta
APPOINTLET	https://www.appointlet.com/data-processing-addendum
Rocket Science Group (MailChimp)	https://mailchimp.com/legal/data-processing-addendum/
Microsoft Corporation	https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA
Zoom Video Communications, Inc.	https://explore.zoom.us/docs/doc/Zoom_GLOBAL_DPA.pdf

Informácie o používaní súborov cookies, o ich kategóriách, právnych základoch spracúvania a o možnosti nastavenia sú uvedené v samostatnom dokumente Pravidlá cookies zverejnenom na webovom sídle Prevádzkovateľa.

10. AUTOMATIZOVANÉ PROFILOVANIE

Spoločnosť nevyužíva automatizované profilovanie v zmysle čl. 22 Nariadenia.

11. PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

Máte právo si uplatniť svoje práva v zmysle GDPR, a to (i) právo na opravu, (ii) právo na výmaz, (iii) právo na prenosnosť údajov, (iv) právo namietať, (v) právo na odvolanie súhlasu, (vi) právo na prístup k informáciám, (vii) právo na obmedzenie. Tieto práva môžete uplatniť priamo v spoločnosti oznámením na e-mailovej

adrese info@radipsychologicka.sk alebo písomne na adrese **MMT Consulting, s.r.o, Drieňová 1J, 821 01 Bratislava.**

- **Právo na prístup**

Môžete od nás požadovať potvrdenie/informácie, ale aj kópiu spracúvaných osobných údajov, či a v akej miere sa spracúvajú Vaše OÚ. My, ako spoločnosť, sme povinní poskytnúť na základe Vašej žiadosti informácie do tridsiatich (30) dní od doručenia takej žiadosti. Túto lehotu môžeme predĺžiť o ďalších šesťdesiat (60) dní. O odklade by sme Vás informovali.

- **Právo na opravu**

Máte právo, aby sme bez zbytočného odkladu opravili Vaše nesprávne OÚ, ktoré sa Vás týkajú prípadne doplnili Vaše neúplné OÚ.

- **Právo na výmaz**

Ako dotknutá osoba máte právo na to, aby prevádzkovateľ, bez zbytočného odkladu, vymazal osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. Prevádzkovateľ je povinný, bez zbytočného odkladu, vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý ich prevádzkovateľ získal alebo spracúval,
- ak odvoláte súhlas na spracovanie osobných údajov aspoň na jeden (1) konkrétny účel, alebo je súhlas neplatný, ak jeho poskytnutie vylučuje osobitný predpis,
- ak namietate spracúvanie osobných údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo namietate spracúvanie osobných údajov, ktoré sa týkajú priameho marketingu vrátane profilovania,
- ak spracúvame osobné údaje nezákonne,
- ak je dôvod pre výmaz, splnenie povinnosti podľa tohto zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná,
- ak sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa (§ 15 ods. 1. návrh zákona) a máte menej ako 16 rokov.

- **Právo na prenosnosť údajov**

Môžete od nás požadovať, aby sme OÚ, ktoré ste nám poskytli, dali k dispozícii v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, inému prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné, a za predpokladu, že sa OÚ spracúvajú na základe súhlasu dotknutej osoby, na základe zmluvy a spracúvanie OÚ sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.

- **Právo namietat'**

Ak spracúvame Vaše OÚ na právnom základe, oprávnený záujem, môžete podať kedykoľvek námietku proti spracúvaniu Vašich osobných, a to z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie. Nesmieme ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukážeme naše nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo ak existujú dôvody na preukazovanie, uplatňovanie, alebo obhajovanie právnych nárokov.

- **Odvolyvanie súhlasu**

V prípadoch, kedy ste nám udelili súhlas, Vás informujeme, že tento súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Odvolať ho môžete rovnakým spôsobom ako ste ho udelili. Odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracúvania zo súhlasu pred jeho odvolaním.

- **Máte právo požadovať obmedzenie spracúvania Vašich údajov**

- ak popierate správnosť týchto údajov, a to po dobu, ktorá nám umožní správnosť údajov preveriť,
- ak spracúvanie Vašich údajov je neoprávnené, zmazanie však odmietnete a namiesto toho požadujete obmedzenie používania údajov,
- ak už údaje na plánovaný účel nepotrebujeme, avšak Vy potrebujete tieto údaje ešte na uplatnenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov
- ak ste podali námietku voči spracúvaniu údajov.

- **Právo podať návrh na začatie konania dotknutou osobou**

Ak ste toho názoru, že sme pri spracúvaní Vašich osobných údajov porušili Zákon alebo/a GDPR, prosíme Vás, aby ste nás kontaktovali, aby sme mohli objasniť prípadné námietky. Máte samozrejme právo, podať sťažnosť na úrade na ochranu osobných údajov. Vzor návrhu je zverejnený na webovom sídle **Úradu na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 02 Bratislava, Slovenská republika**. Úrad posúdi Váš podnet do tridsiatich (30) dní a rozhodne do deväťdesiatich (90) dní, alebo lehotu môže primerane predĺžiť. Rovnako máte právo sa obrátiť aj na súd.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tieto Zásady nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.08.2026 a nahrádzajú znenie účinné od 1. 7. 2024. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto zásady zmeniť v prípade zmeny spracúvania OÚ v spoločnosti a v prípade legislatívnej zmeny.